

InfoNotary

**ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ
НА КВАЛИФИЦИРАНА НА НАЦИОНАЛНО НИВО
УСЛУГА ЗА ОТДАЛЕЧЕНА ВИДЕО
ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

НА
КВАЛИФИЦИРАНИЯ ДОСТАВЧИК НА
УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ
ИНФОНОТАРИ ЕАД

ВЕРСИЯ 1.2

В сила от 16.12.2024 г.

СЪДЪРЖАНИЕ

1. ВЪВЕДЕНИЕ	5
1.1. Основни положения.....	6
1.1.1.Доставчик на удостоверителни услуги	6
1.1.2.Именуване и идентификация на документа	8
1.1.3.Приложимост, употреба и достъпност на услугата за отдалечена видео идентификация.....	8
1.1.4.Ограничения на удостоверителното действие.....	9
1.2. УПРАВЛЕНИЕ НА УДОСТОВЕРИТЕЛНАТА ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА НА ДОСТАВЧИКА	9
1.3. ТЕРМИНИ И СЪКРАЩЕНИЯ.....	10
2. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ЗА ПУБЛИКУВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА РЕГИСТРИ.....	13
3. УСЛУГА ЗА ОТДАЛЕЧЕНА ВИДЕО ИДЕНТИФИКАЦИЯ.....	13
3.1. ОБЩА ХАРАКТЕРИСТИКА И ОПИСАНИЕ	13
3.2. УЧАСТНИЦИ В УСЛУГАТА ЗА ОТДАЛЕЧЕНА ВИДЕО ИДЕНТИФИКАЦИЯ	16
3.2.1.Страни, участници в процеса по отдалечена видео идентификация	16
3.2.2.Потребител/заявител	17
3.2.3.Мобилно приложение infonotary signzone.....	18
3.2.4.Регистриращ орган.....	19
3.2.5.Удостоверяващ орган.....	21
3.2.6.Трета страна	21
4. ОПЕРАТИВНИ УСЛОВИЯ И ПРОЦЕДУРИ ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА ЗА ОТДАЛЕЧЕНА ВИДЕО ИДЕНТИФИКАЦИЯ	21
4.1. ИЗТЕГЛЯНЕ НА МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ INFONOTARY SIGNZONE	22
4.2. ПЪРВОНАЧАЛНА ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ПОТВЪРЖДАВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТТА	22
4.2.1.Установяване на идентичността на физическо лице чрез отдалечена видео идентификация.....	22
4.2.1.1.Физическо лице в лично качество	22
4.2.1.2.Физическо лице в качество на законен представител на юридическо лице/организация.....	24
5. КОНТРОЛ НА ОБОРУДВАНЕТО, ПРОЦЕДУРИТЕ И УПРАВЛЕНИЕТО	25
5.1. ФИЗИЧЕСКИ КОНТРОЛ	26
5.1.1.Разположение и конструкция на помещенията	26
5.1.2.Физически достъп	26
5.1.3.Електрическо захранване и климатични условия	26
5.1.4.Наводнение.....	26
5.1.5.Противопожарно известяване и защита	26
5.1.6.Средства за съхранение на данни	26
5.1.7.Извеждане от употреба на технически компоненти	27
5.1.8.Дублиране на компоненти	27
5.2. ПРОЦЕДУРЕН КОНТРОЛ.....	27
5.2.1.Длъжности и функции.....	27
5.2.2.Брой на служителите за определена задача	27
5.2.3.Идентификация и автентификация за всяка длъжност	27
5.2.4.Изисквания за разделяне на отговорностите при отделните функции	27
5.3. КОНТРОЛ НА ПЕРСОНАЛА, КВАЛИФИКАЦИЯ И ОБУЧЕНИЕ	27
5.3.1.Изисквания към независими доставчици	28
5.3.2.Документация, предоставена на служителите.....	28
5.4. ПРОЦЕДУРИ ПО ИЗГОТВЯНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА ЖУРНАЛ НА ДАННИ ОТ ПРОВЕРКИ	28
5.4.1.Честота на създаване на записи	28
5.4.2.Период на съхранение на записите.....	28
5.4.3.Защита на записите	28

5.4.4.Процедура за създаване на резервни копия на записите	28
5.5. АРХИВ	28
5.5.1.Видове архиви	29
5.5.2.Период на съхранение	29
5.5.3.Защита на архива	29
5.5.4.Процедури по възстановяване на архива	29
5.5.5.Изисквания за удостоверяване на дата и час на записи.....	29
5.5.6.Съхраняване на архива	29
5.5.7.Процедури за придобиване и проверка на информация от архив	29
5.6. ДЕЙСТВИЕ ПРИ БЕДСТВИЯ И АВАРИИ И ИНЦИДЕНТИ, СВЪРЗАНИ С ПОВРЕДИ В ХАРДУЕРА, СОФТУЕРА И / ИЛИ ДАННИТЕ	29
5.7. ПРОЦЕДУРИ ПО ПРЕКРАТЯВАНЕ ДЕЙНОСТТА НА ДОСТАВЧИКА.....	29
5.7.1.Прекратяване на дейността	29
5.7.2.Прехвърляне на дейността на друг квалифициран доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги	30
5.7.3.Отнемане на квалифицирания статут на доставчика	30
6. КОНТРОЛ НА ТЕХНИЧЕСКАТА И КОМПЮТЪРНАТА СИГУРНОСТ	30
7. ПРОВЕРКА И КОНТРОЛ НА ДЕЙНОСТТА	30
7.1. РЕГУЛЯРНА ИЛИ ОБСТОЯТЕЛСТВЕНА ПРОВЕРКА	30
7.2. КВАЛИФИКАЦИЯ НА ПРОВЕРЯВАЩИТЕ ЛИЦА	30
7.3. ВРЪЗКА МЕЖДУ ПРОВЕРЯВАЩИТЕ ЛИЦА И ПРОВЕРЯВАНАТА ОРГАНИЗАЦИЯ.....	30
7.4. ОБХВАТ НА ПРОВЕРКАТА	30
7.5. ПРЕДПРИЕМАНЕ НА ДЕЙСТВИЯ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕДОСТАТЪЦИТЕ.....	30
7.6. СЪОБЩАВАНЕ НА РЕЗУЛТАТИТЕ	31
8. ДРУГИ БИЗНЕС И ПРАВНИ УСЛОВИЯ	31
8.1. ЦЕНИ И ТАКСИ.....	31
8.1.1.Възнаграждения по договор за квалифицирани удостоверителни услуги	31
8.1.2.Фактуриране	31
8.1.3.Политика за връщане на удостоверението и възстановяване на плащането	31
8.2. ФИНАНСОВИ ОТГОВОРНОСТИ	31
8.2.1.Финансова отговорност	31
8.2.2.Застраховка на дейността	31
8.2.3.Застрахователно покритие за крайните потребители	31
8.3. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА	32
8.3.1.Обхват на конфиденциалната информация.....	32
8.3.2.Информация извън обхвата на конфиденциалната информация.....	32
8.3.3.Задължение за защита на конфиденциалната информация.....	33
8.4. ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ	33
8.5. ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНАТА СОБСТВЕНОСТ	33
8.6. ЗАДЪЛЖЕНИЯ, ОТГОВОРНОСТ И ГАРАНЦИИ.....	33
8.6.1.Задължения и отговорности на Потребителите.....	33
8.6.2.Гаранции и отговорност на Регистриращия орган	34
8.6.3.Задължения и отговорности на Третите страни	34
8.7. ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ.....	34
8.8. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА	35
8.9. КОМПЕНСАЦИИ ЗА ДОСТАВЧИКА	35
8.10. СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ	35
8.10.1.Срок	35
8.10.2.Прекратяване	35
8.10.3.Ефект от прекратяването	35
8.11. ИНДИВИДУАЛНО УВЕДОМЯВАНЕ И КОМУНИКАЦИЯ МЕЖДУ УЧАСТНИЦИТЕ	36
8.12. ПРОМЕНИ	36
8.13. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ И ПОДСЪДНОСТ	36

8.14.	ПРИЛОЖИМО ПРАВО	36
8.15.	СЪОТВЕТСТВИЕ С ПРИЛОЖИМОТО ПРАВО	36
8.16.	ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ	36

1. ВЪВЕДЕНИЕ

Основната цел на настоящия документ ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНА НА НАЦИОНАЛНО НИВО УСЛУГА ПО ОТДАЛЕЧЕНА ВИДЕО ИДЕНТИФИКАЦИЯ на Доставчика на удостоверителни услуги ИНФОНОТАРИ ЕАД (ИНФОНОТАРИ/Доставчик) е да опише и направи публични:

- условията и правилата, които ИНФОНОТАРИ е въвело и изпълнява при предоставяне на Услугата за отдалечена видео идентификация (Услуга/Услуга за ОВИ/Онбординг);
- приложимостта и ограниченията при използването на Услугата;
- конкретните оперативни процедури, които ИНФОНОТАРИ следва, при предоставяне на Услугата;
- средствата за установяване на съответствието на дейността на Доставчика, включително нейната надеждност и сигурност, с разпоредбите и изискванията на Регламент (ЕС) 910/2014 и изискванията на приложимото българско законодателство.

Настоящият документ допълва и следва да се чете заедно с публикуваните актуални версии на документите „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“ и „Политика за предоставяне на квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис“ на ИНФОНОТАРИ, които съдържат общите условия и изисквания към процедурите при идентификация, издаване и управление на квалифицирани удостоверения, изискванията за сигурност и генериране и съхранение на двойка ключове (частен и публичен) за тези удостоверения, както и тяхната приложимост. В тази връзка са посочени референции към съответните части на цитираните в предходното изречение документи.

Политиката и Практика при предоставяне на Услугата отдалечена видео идентификация е публичен документ и може да бъде променян при необходимост, като всяка промяна в него е публично достъпна от всички заинтересовани лица на адрес: <http://repository.infonotary.com> и <https://repository.infonotary.com> .

Документът е изготвен в съответствие с разпоредбите и изискванията на изброените по-долу европейски и национални нормативни документи и стандарти:

- Регламент 910/2014 на Европейския парламент и Съвет относно удостоверителните услуги и се позовава на информация, относно изготвените в съответствие с този Регламент международни препоръки, спецификации и стандарти;
- РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2024/1183 на Европейския парламент и на Съвета за изменение на Регламент (ЕС) № 910/2014 по отношение на създаването на европейска рамка за цифрова самоличност;
- Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги;
- Закон за мерките срещу изпирането на пари (чл. 55, ал. 2) (ЗМИП); Правилник за прилагане на Закона за мерките срещу изпиране на пари (чл. 42);
- Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните);
- ETSI EN 319 401 v2.1.1 General Policy Requirements for Trust Service Providers;
- ETSI EN 319 411 Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates;
- ETSI TS 119 461 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for trust service components providing identity proofing of trust service subjects;
- ETSI TS 119 612 V2.2.1: Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Trusted Lists (т. 5.5.1.3 (a, b, g)).

1.1. Основни положения

1.1.1. Доставчик на удостоверителни услуги

ИНФОНОТАРИ ЕАД е Доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014, с предоставен квалифициран статут от националния Надзорен орган в съответствие с разпоредбите на Регламент № (ЕС) 910/2014 и националното право и е Доставчик на електронна идентичност при предоставяне на квалифицирана

удостоверителна услуга за електронна идентификация, с предоставен квалифициран статут на национално ниво от националния Надзорен орган.

ИНФОНОТАРИ ЕАД е търговско дружество, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 131276827. Дружеството е със седалище и адрес на управление в гр. София, ул. „Иван Вазов“ №16, телефон за контакт: +359 2 9210857, интернет адрес: <http://www.infonotary.com>. Дружеството използва в своята търговска дейност и запазената търговска марка InfoNotary.

Като квалифициран доставчик ИНФОНОТАРИ ЕАД извършва следните дейности и предоставя следните квалифицирани удостоверителни услуги:

- Услуги по издаване и управление на квалифицирани удостоверения за квалифициран и усъвършенстват електронен подпис и печат;
- Услуги по издаване и управление на квалифицирани удостоверения за автентичност на уебсайт;
- Услуги по издаване и управление на квалифицирани електронни времеви печати;
- Услуги по издаване и управление на квалифицирани PSD2 удостоверения;
- Услуги за валидиране на квалифицирани удостоверения, квалифициран електронен подпис и квалифициран електронен печат:
 - предоставяне на услуги за проверка в реално време на статуса на издадено от ИНФОНОТАРИ квалифицирано удостоверение (OCSP);
 - предоставяне на услуги за проверка в реално време на статуса на квалифицирано удостоверение, квалифициран електронен подпис и квалифициран електронен печат (InfoNotary Qualified Validation Service - IQVS).
- Услуги за квалифицирано отдалечено подписване на електронни документи;
- Квалифицирана на национално ниво услуга за отдалечена видео идентификация;
- Квалифицирана на национално ниво удостоверителна услуга за електронна идентификация, включваща услуга за издаване и управление на средства за електронна идентичност и услуга за

динамично удостоверяване на автентичност на електронна идентичност.

При осъществяване на дейността си ИНФОНОТАРИ ЕАД прилага внедрените в дружеството Система за управление, сертифицирана по стандарта ISO/IEC 9001:2008 и Система за управление сертифицирана по стандарта ISO/IEC 27001:2013.

1.1.2. Именуване и идентификация на документа

Документът Политика и Практика при предоставяне на отдалечена видео идентификация, се именува "InfoNotary Remote Video Identification Service CP_CPS" и е със следния идентификатор на обект (OID): **1.3.6.1.4.1.22144.3.8.2.**

1.1.3. Приложимост, употреба и достъпност на услугата за отдалечена видео идентификация

Квалифицираната на национално ниво Услуга за отдалечена видео идентификация е приложима в процеси, които изискват регистрация и/или проверка и потвърждаване на самоличността и идентичността на физическо лице – заявител на услуга в лично качество, в качеството му упълномощен представител на юридическо лице или организация или в качеството му на законен представител на юридическо лице или организация и/или проверка и потвърждаване на идентичност на юридическо лице.

Услугата може да се използва от потребители/заявители (физически лица в лично качество или като законни/упълномощени представители на юридическо лице) на удостоверителна услуга (издаване и управление на квалифицирани удостоверения, издаване и управление на средство за електронна идентификация, заявяване или управление на ползване на други удостоверителни или информационни услуги от Доставчика и др.) или от потребители, които ползват услуги на трета страна/организация (например ДУУ, финансова, застрахователна институция и др.), която е сключила договор/споразумение с ИНФОНОТАРИ за ползване на услугата за вътрешни цели на юридическото лице.

Квалифицираната на национално ниво Услуга по отдалечена видео идентификация, предоставяна от Инфонотари ЕАД, е способ на проверка и потвърждаване на самоличността на физическо лице и/или идентичността на юридическо лице, чието ниво на осигуреност и надеждност е равностойно на физическото присъствие на заявителя.

Равностойното ниво на осигуреност е одитирано и потвърдено от Орган за оценяване на съответствието, в съответствие с 24, ал. 1 (г) от

Регламент (ЕС) № 910/2014 г.

Предвид начина на предоставяне на Услугата по отдалечена видео идентификация, към момента тя не е пригодена за ползване от хора със зрителни, слухови и говорни увреждания.

1.1.4. Ограничения на удостоверителното действие

Услугата за отдалечена видео идентификация не трябва да се използва по начин, който нарушава поверителността и сигурността на личните данни.

Доставчикът не носи отговорност за вреди, настъпили в следствие на:

- ползването на Услугата за отдалечена видео идентификация, извън разрешената употреба и съобразно ограниченията на приложение по отношение на нейното предназначение и ще доведе до анулиране на гаранциите, които ИНФОНОТАРИ дава на потребителите и на Доверяващите се страни.
- случайни събития, имащи характера на непреодолима сила, включително злоумишлени действия на трети лица.

1.2. Управление на удостоверителната политика и практика на доставчика

Удостоверителната политика на Доставчика се определят от Съвета на директорите на "ИНФОНОТАРИ" ЕАД.

Всички промени, редакции и допълнения на настоящата Политика се приемат от Съвета на директорите на "ИНФОНОТАРИ" ЕАД.

Новите версии на документа се публикуват след неговото одобрение на интернет страницата и в Документния регистър на Доставчика, които са публично достъпни на следните адреси: <https://www.infonotary.com/> и <http://repository.infonotary.com>.

Всички коментари, запитвания за информация и разяснения по настоящата Политиката могат да бъдат отправяни на адрес:

„ИНФОНОТАРИ“ ЕАД

1000 София, България

ул. "Иван Вазов" №16 тел:+359 2 9210890

e-mail: legal@infonotary.com

1.3. Термини и съкращения

Български документ за самоличност	Удостоверителен документ, издаден от компетентните органи на Република България с цел индивидуална идентификация на българските и чуждестранните граждани.
Доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги	Доставчик на удостоверителни услуги, който предоставя една или повече квалифицирани удостоверителни услуги и е получил квалифицирания си статут от надзорен орган.
Данни за идентификация на лица	Набор от данни, които позволяват да се установи самоличността на физическо или юридическо лице, или на физическо лице, представляващо юридическо лице.
Документ за самоличност	Физически или цифров документ, издаден от компетентен и авторитетен държавен източник и удостоверяващ самоличността на заявителя.
Достоверен източник	Всеки източник, независимо от неговата форма, на който може да се разчита за предоставяне на точни данни, информация и/или доказателства/факти, които могат да се използват, за да се докаже самоличността.
Заявител/Потребител	Лице (юридическо или физическо), чиято самоличност трябва да бъде потвърдена.
Квалифицирана удостоверителна услуга	Удостоверителна услуга, която отговаря на приложимите изисквания, определени в Регламент (ЕС) № 910/2014 г.
Клиент	Трета доверяваща се страна, която ползва услугата за отдалечена видео идентификация за удостоверяване на самоличността на собствени потребители.
Мобилно приложение InfoNotary Mobile (SignZone)	Специално разработен от Доставчика софтуер, който е предназначен за надеждно предоставяне и ползване на удостоверителни услуги, чието търговско наименование е в съответствие с версията, публикувана в съответните интернет магазини за мобилни приложения за операционни системи Android, iOS и Huawei.

Отдалечена видео идентификация/Онбординг процес

Процес на проверка на самоличността, при който заявителят/потребителят е физически отдалечен от местоположението, където се извършва проверката на самоличността.

Регистриращ орган

Обособено звено от служители на Инфонотари, което осъществява и е отговорно за извършване на дейностите по регистрация, идентификация и потвърждаване на самоличност на потребителите на удостоверителни услуги.

Регламент

РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 910/2014 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 23 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО.

Регламент GDPR

Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

Трета страна

Физическо или юридическо лице, което разчита на отдалечена видео идентификация или удостоверителна услуга.

Електронна услуга, обикновено предоставяна срещу възнаграждение, която се състои в:

Удостоверителна услуга

- създаването, проверката и валидирането на електронни подписи, електронни печати или електронни времеви печати, услуги за електронна препоръчана поща, както и удостоверения, свързани с тези услуги; или

- създаването, проверката и валидирането на удостоверения за автентичност на уебсайт; или

- съхраняването на електронни подписи, печати или удостоверения, свързани с тези услуги.

Удостоверителна услуга на национално ниво

В съответствие с т. 5.5.1.3 (а) на ETSI TS 119 612 URI: <http://uri.etsi.org/TrstSvc/Svctype/RA>

InfoNotary Mobile SDK (Software Development Kit)

Пакет от специализирани софтуерни компоненти за инсталиране/интегриране в мобилни приложения на трети страни за предоставяне/ползване на удостоверителните услуги на ИНФОНОТАРИ.

СЪКРАЩЕНИЯ

ДКУУ

Доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги

CP

Certificate Policy – Политика за предоставяне на удостоверителни услуги

CPS

Certification Practice Statement – Практика при предоставяне на удостоверителни услуги

ETSI

European Telecommunications Standards Institute - Европейски институт за телекомуникационни стандарти

EU

European Union - Европейски съюз

ISO

International Standardization Organization - Международна организация за стандартизация

OID

Object Identifier – Идентификатор на обект

PKI

Public Key Infrastructure – Инфраструктура на публичния ключ

PO

Регистриращ орган

ОВИ

Отдалечена видео идентификация

2. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ЗА ПУБЛИКУВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА РЕГИСТРИ

В съответствие с т.2.1.1. и т.2.3 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

3. УСЛУГА ЗА ОТДАЛЕЧЕНА ВИДЕО ИДЕНТИФИКАЦИЯ

3.1. Обща характеристика и описание

Квалифицираната на национално ниво Услуга за отдалечена видео идентификация, предоставяна от ИНФОНОТАРИ, е реализирана като процес на дистанционна проверка на самоличността на физически лица и идентичността на юридически лица, при който Заявителят/Потребителят е физически отдалечен от местоположението, където се извършва проверката и потвърждаването на неговото лично участие в процеса и самоличността му.

Проверката се извършва от Доставчика в няколко стъпки и е на база на:

1. Лично предоставени от Заявителя/Потребителя данни:

- цифрово копие на документ за самоличност (български документ за самоличност – лична карта), като снимки на лицето и гърба на документа, заснети в процеса на ОВИ;
- видеозапис на физическото лице, при който се изпълняват и зададени в процеса допълнителни действия (прочитане на глас на представена на екрана цифрово-буквена комбинация или друго);
- номер на мобилен телефон;
- уникален идентификатор на мобилно устройство, посредством което се извършва процеса.

2. Събрани данни за самоличността и/или идентичността на Заявителя/Потребителя от националните регистри на първичните администратори на данни.

Процесът по предоставяне на услугата се инициира от физическо лице (Заявител/Потребител) през мобилното приложение InfoNotary SignZone или мобилно приложение с интегриран в него InfoNotary Mobile Software Development Kit (InfoNotary SDK) на ИНФОНОТАРИ, като се стартира онлайн автоматизирана сесия за събиране на информация, необходима за удостоверяване на неговата самоличност. Потребителят предоставя данните и информацията, като спазва последователността и изпълнява

указанията на автоматизираните насоки, които получава в InfoNotary SignZone.

Стартиране на процеса по ползване на Услугата по отдалечена видео идентификация, посредством мобилното приложение InfoNotary SignZone, гарантира, че Заявителят приема правилата и условията за предоставяне и ползване на услугата, свързани с:

- Използване на приложението InfoNotary SignZone;
- Процесът на проверка и потвърждаване на самоличността;
- Съгласие с предоставянето и обработка на неговите лични данни от Доставчика.

Проверката на предоставените от Потребителя данни и тяхното потвърждаване се извършва на три нива:

I ниво - Обработка на снимките в мобилното приложение преди предаване към РО - автоматизирано извличане и проверка на данните от MRZ (machine readable zone) от снимката на гръб на ЛК.

II ниво - Обработка на данните от вътрешна система на РО на Доставчика- автоматизирана проверка на снимките и видеото за коректност за последваща обработка, проверка за съвпадение на лицеви характеристики, звук, текст и други.

III ниво - Обработка на данните от оторизиран Оператор на РО на Доставчика.

Предоставянето, събирането, обработката, проверката и съхранението на всички данни, участващи в процеса по отдалечена видео идентификация, се извършва от всички участници при спазване на правилата и процедурите в настоящия документ, както и условията, определени в други вътрешни документи на Доставчика.

Финалната проверката и потвърждаване на данните и обвързването им с Потребителя се извършва след приключване на онлайн сесията за събиране на информация, на последващ етап и на база на получените резултати от предварително извършените проверки на предишни нива, персонално, от квалифициран служител/оператор на Регистриращия орган.

При положителен резултат от проверката за потвърждаването на самоличността и/или идентичността на Потребителя, валидираните му данни се записват в клиентския регистър на Доставчика и се създава уникален клиентски профил на физическо или юридическо лице. Данните, които са били използвани в процеса на проверката, включващи предоставените от Потребителя снимки и видеозаписи, данните, получени

от националните регистри на първичните администратори и тези, създадени от РО, се съхраняват от Доставчика в срок, в зависимост от употребата на резултата от отдалечената идентификация, както следва:

- за издаване и управление на квалифицирано удостоверение за квалифициран или усъвършенстван електронен подпис, електронен печат – в срок до 10 години след изтичане на валидността на удостоверението;
- за издаване и управление на средство за електронна идентификация - в срок до 10 години след изтичане на валидността на средството;
- за потвърждаване на самоличност и идентичност на физическо или юридическо лице пред Трета страна – в срок, определен от Третата страна, но не по-дълъг от 10 години, от момента на потвърждаване на проверката.

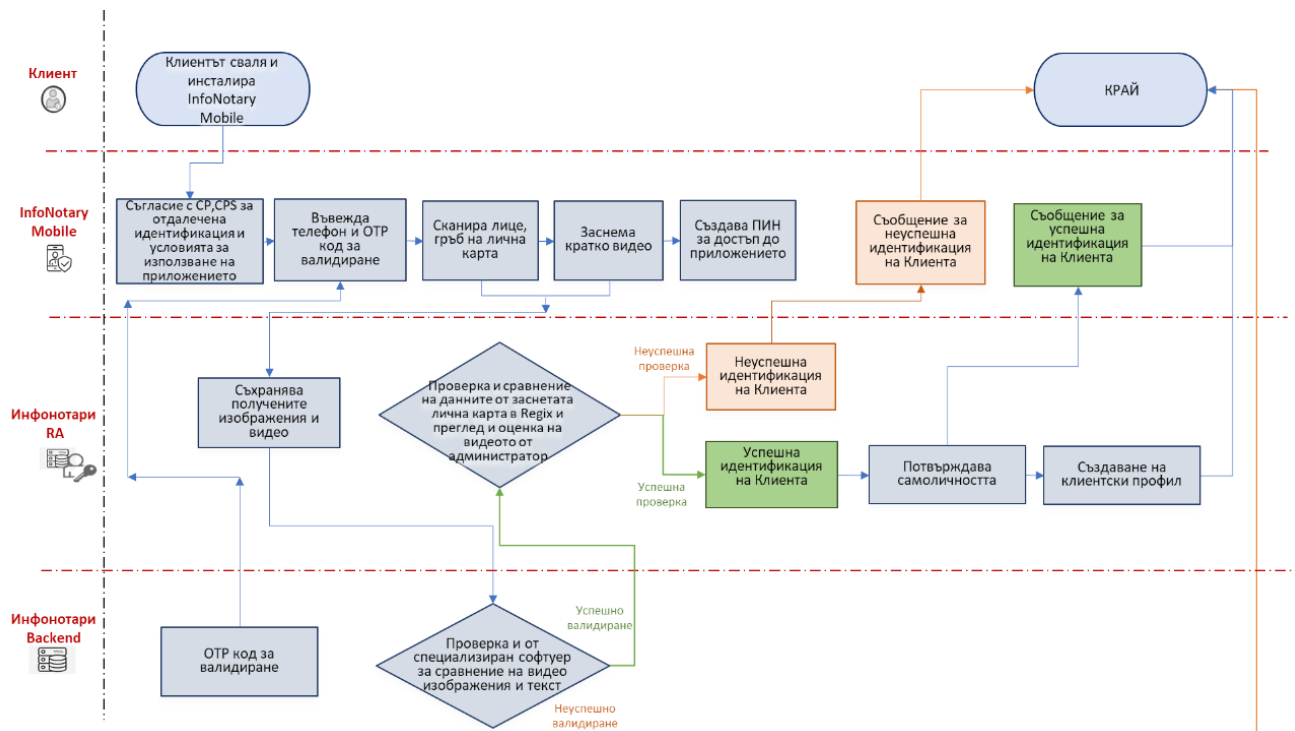
Успешната идентификация на Потребителя му позволява в последствие да заяви различни удостоверителни услуги от Доставчика или да ползва услуги от Трети страни, които имат договор с Доставчика за това.

При отрицателен резултат от проверката (предоставените данни не могат да бъдат обработени, не съдържат необходимите снимки, звуков запис или няма съвпадение в лицевите характеристики, налице е разминаване в данните или гражданския статус на потребителя или операторът прояви основателно съмнение).

Потребителят се уведомява, че идентификацията му е неуспешна. Данните, които са били използвани в процеса на проверката и които могат да включват предоставените от Потребителя снимки и видеозаписи, данни, получени от националните регистри на първичните администратори и такива, създадени от РО, се изтриват и не се съхраняват от Доставчика.

Процесът на отдалечената видео идентификация, който се изпълнява от Регистриращия орган, осигурява ниво на сигурност, равностойно на физическо присъствие на потребителя/заявителя, в съответствие с цитираните в т.1.1. нормативни изисквания и европейски стандарти.

Схема на процеса е представена по-долу:



3.2. Участници в услугата за отдалечена видео идентификация

3.2.1. Страни, участници в процеса по отдалечена видео идентификация

Страните, участници в процеса по отдалечена видео идентификация са:

- Потребител/Заявител – Физическо или юридическо лице, чиято самоличност и/или идентичност следва да бъде надеждно проверена и потвърдена, преди регистриране и създаване на потребителски профил в системите на Доставчика за предоставяне на удостоверителни услуги или трета доверяваща се страна;
- Мобилно приложение InfoNotary SignZone/InfoNotary Mobile SDK с функционалност за отдалечена видео идентификация – инсталира се от потребителя в негово смарт устройство (смартфон или таблет) и се използва от него за стартиране и изпълнение на онбординг процеса;
- Регистриращ орган (РО) на Инфоновари ЕАД – отдалечено извършва първоначално идентифициране и потвърждаване на самоличността на Заявителя, след проверка и потвърждаване на

получените резултати от изпълнението на Онбординг процеса от Заявителя;

- Удостоверяващ орган на Инфонотари ЕАД - звено на Доставчика за издаване и управление на квалифицирани удостоверения;
- Трета страна – отделно от Доставчика юридическо лице, организация, административен орган, орган на местно самоуправление, което се доверява на удостоверителните услуги на Инфонотари ЕАД, ползва за собствени цели резултата от ползвана от негов Заявител/Потребител/Клиент Услуга по отдалечена видео идентификация на Доставчика.

3.2.2. Потребител/Заявител

Услугата за отдалечена видео идентификация може да се ползва от Потребители, които:

- имат изтеглено и инсталирано мобилно приложение InfoNotary SignZone / мобилно приложение на трета страна с интегриран в него InfoNotary Mobile SDK на мобилно смарт устройство, което е единствено под техен контрол и с разрешено от потребителя ползване от приложението на камера и микрофон на устройството;
- притежават под техен контрол мобилен телефонен номер, с възможност за получаване на кратки текстови съобщения (SMS);
- притежават базови познания за ползване на мобилни приложения, работа с вградена камера на мобилно устройство за запис на снимки и видео;
- разполагат с достъп до мобилен интернет, с възможност за предаване на мобилни данни;
- притежават валиден български документ за самоличност (лична карта);
- приемат условията на настоящия документ, Практиката за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги на Доставчика, Общите условия за ползване на квалифицирани удостоверителни услуги през мобилно приложение и Политика за поверителност и защита на личните данни;
- изпълнят коректно инструкциите за предоставяне на необходимите данни и документи за извършване на отдалечена видео идентификация.

3.2.3. Мобилно приложение InfoNotary SignZone

Мобилното приложение InfoNotary SignZone е специално разработен от Доставчика софтуер, който е предназначен за надеждно предоставяне и ползване на удостоверителни услуги. Мобилното приложение е разработено и във вариант на SDK (InfoNotary Mobile SDK), което позволява интегриране на функционалностите на приложението в мобилни приложения на трети страни. Приложението InfoNotary SignZone е достъпно за изтегляне и ползване от мобилни смарт устройства с операционни системи Android и iOS.

Услугата по отдалечена видео идентификация е част от удостоверителните услуги на Доставчика, които се предоставят чрез InfoNotary SignZone. Мобилното приложение осигурява надеждна и контролирана среда, която гарантира автентичността, целостта и поверителността на заснемане и предоставяне от Заявителя, по електронен път, на цифрово копие на негов документ за самоличност и видео сесия на лицето му.

Мобилното приложение изисква Заявителят да създаде секретен код (ПИН) за достъп/вход в Приложението и за подписване на електронни документи с облачен квалифициран електронен подпис.

Заявителят не следва да предоставя създадения ПИН на трети лица. От момента на създаване на секретния код, Заявителят е лично и единствено отговорен за тайната и опазването на създадения от него ПИН, както и за всички действия, които се извършват от него или от трети лица чрез използването му. Всяко ползване на ПИН се приема като действие на Заявителя. Доставчикът не отговаря за използването на ПИН от Заявителя, както и за допуснато от последния неототоризирано ползване на ПИН.

В случай че, Заявителят въведе последователно 3 (три) пъти грешен ПИН за вход в Приложението или при подписване на документи, достъпът или възможността му за подписване се ограничава за определен период от време. След изтичане на този период ограничението отпада и той може да опита отново.

Заявителят може да промени създадения от него ПИН при регистрация чрез използване на съответната функционалност от „Настройки“ на Приложението.

В случай, че Потребителят е забравил или има съмнения за компрометиране на създадения от него при първоначалната регистрация ПИН, той може да създаде нов ПИН като премине отново през процеса на отдалечена видео идентификация. В този случай издадените удостоверения

при първоначалната регистрация, се прекратяват и на Заявителя се издават нови.

3.2.4. Регистриращ орган

Доставчикът поддържа Регистриращи органи (РО), които събират, проверяват и потвърждават данни за идентификация на физически лица, юридически лица и организации и на физически лица, представляващи юридически лица (Заявител/Потребител). Регистриращият орган извършва проверките съобразно правилата и процедурите на Доставчика и в пълно съответствие с настоящата „Политика и практика при предоставяне на отдалечена видео идентификация“ и други вътрешни документи.

Регистриращите органи на Доставчика извършват дейности по първоначално идентифициране и потвърждаване на самоличността на лицата чрез:

- проверка на самоличността и идентичността на Заявителя по електронен път (защитена сесия за обмен на данни), чрез получена информация от официалните първични регистри, поддържани от централни държавни администрации и изпълнителни агенции и достъпни чрез средата за междурегистров обмен (RegiX), за установяване и потвърждаване на: а) действителното съществуване и гражданското състояние на Заявителя; б) принадлежност на документа за самоличност; в) валидност на представения документ за самоличност; г) съвпадение на Заявителя със снимката в представения документ за самоличност, снимката получена от RegiX и видео сесия на лицето му;
- проверка за потвърждаване на идентичността на юридически лица и организации и представителната власт на физически лица, представляващи юридически лица чрез получена информация от RegiX или други източници на информация и документи, предоставени от юридическото лице или трета страна за установяване на съществуването на юридическото лице и пълномощията на физическото лице да представлява юридическото лице.

Регистриращият орган събира и съхранява в цифров вид данните и документите, въз основа на които е извършена проверката и потвърждаването на самоличността и идентичността на Потребителя, както и за неговото овластяване/представителна власт.

Регистриращият орган събира и получава необходимата информация за извършване на проверката за потвърждаване на

самоличността на Заявителя чрез използване от последния на мобилно приложение InfoNotary SignZone (InfoNotary Mobile SDK), инсталирано на негово смарт устройство. В допълнение, за целите на процеса на отдалечена видео идентификация Регистриращият орган събира и идентификационни данни за мобилно смарт устройство, на което Заявителят е инсталирал мобилното приложение InfoNotary SignZone.

Извършва се и проверка и валидиране на мобилен телефонен номер под контрола на Заявителя, с потвърждаване на OTP код, изпратен като SMS.

Отдалечената идентификация на юридически лица и представителната власт на физически лица, представляващи юридически лица, се извършва чрез проверка на вписания актуален статус на юридическото лице в Търговския регистър. В допълнение, за установяване на представителната власт на физическо лице, представляващо юридическото такова, могат да се използват и други източници на информация и документи, предоставени от юридическото лице или трета страна.

Дейностите на РО се извършват от квалифицирани лица, оператори, които притежават необходимата професионална подготовка, знания, умения и опит, и са преминали подходящо обучение относно правилата за сигурност и защита на личните данни. Всеки оператор достъпва вътрешна система на РО на ИНФОНОТАРИ със специално издадено операторско удостоверение и разполага с квалифициран електронен подпис, който използва за потвърждаване на резултата от направената проверка за отдалечена идентификация. Всички действия на операторите по обработка на предоставените от Потребителя данни (снимки и видео), както и на данните, получени от официалните първични регистри посредством RegiX са персонални и са ограничени само до дейностите и целите на обработка, за които те са оторизирани от Доставчика.

Операторите обработват данни на Потребителите само за целите на потвърждаване на самоличността и/или идентичността на физическо или юридическо лице, по конкретна заявка, инициирана самостоятелно от Заявителя в процес по ползване на услуга за отдалечена видео идентификация.

РО извършва проверка на достоверността на информацията с всички законово позволени средства.

Доставчикът си запазва правото да променя изискванията към информацията и документите, необходими за потвърждаване на

самоличността на физическото/юридическото лице, при необходимост от изпълнение на свои удостоверителни политики или изисквания на закона.

Доставчикът може да делегира права и да оторизира и трети лица да извършват дейност като Регистриращ орган от името и за сметка на "ИНФОНОТАРИ" ЕАД. Доставчикът възлага извършването на дейностите като Регистриращ орган на базата на двустранен писмен договор.

Оторизираните Регистриращи органи извършват дейността си в съответствие с настоящия документ, Практиката за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги, удостоверителните политики на Доставчика и документирани вътрешни процедури и правила.

3.2.5. Удостоверяващ орган

Удостоверяващият орган на ИНФОНОТАРИ е звено от инфраструктурата на Доставчика, което извършва издаване и управление на квалифицирани удостоверения, като ползва резултата от извършената проверка от РО.

3.2.6. Трета страна

Трета страна е отделно от Доставчика юридическо лице/организация (напр. друг ДУУ, финансова институция, застраховател, др.), административен орган, орган на местно самоуправление, което се доверява на удостоверителните услуги на ИНФОНОТАРИ, ползва за собствени цели резултата от Услугата по отдалечена видео идентификация на Доставчика, предоставена на негов Заявител/Потребител/Клиент.

Третата страна (ТС), задължително подписва индивидуален договор с Доставчика за ползване на удостоверителната услуга по ОВИ от Доставчика за негови клиенти, потребители или служители на ТС и има извършена интеграция със системите на Доставчика посредством API/SDK за заявяване на ОВИ и получаване на резултата от извършена ОВИ.

4. ОПЕРАТИВНИ УСЛОВИЯ И ПРОЦЕДУРИ ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА ЗА ОТДАЛЕЧЕНА ВИДЕО ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Оперативните дейности при предоставяне на Услуга за ОВИ включват осигуряване на достъп за изтегляне на мобилното приложение InfoNotary SignZone, идентификация и потвърждаване на самоличността на Потребителя и създаване на клиентски профил.

4.1. Изтегляне на мобилното приложение InfoNotary SignZone

Мобилното приложение InfoNotary SignZone е публикувано в електронните магазини App Store и Google Play. В зависимост от операционната система на ползваното от Потребителя смарт устройство той може да го изтегли и инсталира.

4.2. Първоначална идентификация и потвърждаване на самоличността

4.2.1. Установяване на идентичността на физическо лице чрез отдалечена видео идентификация

4.2.1.1. Физическо лице в лично качество

Процесът на първоначална идентификация и потвърждаване на самоличността на лицата при отдалечената видео идентификация се инициира от Потребителите през мобилното приложение на ИНФОНОТАРИ, като Потребителят следва да:

- изтегли и инсталира мобилното приложение InfoNotary SignZone за съответната операционна система;
- притежава валиден документ за самоличност;
- приеме условията на настоящия документ, Практиката за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги на Доставчика, Общите условия за ползване на приложението и Политика за поверителност и защита на личните данни;
- предостави и изпълни указанията за валидиране на телефонен номер на мобилен телефон, който е под негов контрол;
- стартира процес по регистрация и процес по отдалечена идентификация;
- заснеме и предостави документа си за самоличност лично и доброволно;
- заснеме и предостави, лично и доброволно, видео запис, в който ясно се виждат лицето и очите му, като извърши определени действия, в посочена последователност, според инструкциите в приложението;
- изрази изрично съгласие, че за целите на отдалечената видео идентификация ще бъдат събрани неговите лични данни по

предоставения документ за самоличност, както и други специфични данни за осигуряване на Услугата.

- създаде секретен код (ПИН код) за вход в приложението.

В процеса на първоначална идентификация и потвърждаване на самоличността на лицата при отдалечената видео идентификация се установява действителното съществуване и гражданското състояние на физическото лице към момента на заявяване/ползване на услугата от последното.

Регистриращият орган, по електронен път, чрез RegiX, проверява и потвърждава идентичността на събраните данни и обстоятелства от представения от физическото лице документ за самоличност с тези, фигуриращи в националните регистри, както следва:

- лично, бащино и фамилно име (кирилица и латиница);
- дата и място на раждане;
- националност;
- пол;
- адрес, град, държава, пощенски код;
- Единен граждански номер (ЕГН);
- номер на документ за самоличност: лична карта, паспорт;
- издател, дата на издаване и валидност на документа за самоличност към датата на извършване на Услугата за ОВИ (документа не е откраднат, загубен или отнет/обявен за невалиден на друго основание);
- действителното съществуване и гражданското състояние на физическото лице.

Регистриращият орган, чрез преглед на заснетото видео, проверява и жизнения статус на лицето, принадлежност на представения документ за самоличност, както и че лицето от видеото е същото, което е посочено в документа за самоличност.

След успешна проверка и потвърждаване на самоличността на Потребителя, Регистриращият орган създава клиентски профил в системите на Доставчика. Потребителят се уведомява в мобилното приложение, че идентификацията му е успешна.

Когато е налице разминаване в данните или гражданския и жизнения статус на физическото лице или операторът прояви съмнение относно определени данни или елементи от заснетите изображения и видео (цялост

на документа за самоличност, признаци за принуда и други обстоятелства), той отхвърля идентификацията на лицето. Потребителят се уведомява в мобилното приложение, че идентификацията му е неуспешна, както и за причините за отказ. След отстраняване на причините, които са довели до неуспешната идентификация, Потребителят може отново да стартира процеса през InfoNotary SignZone.

Операторът на РО, извършил проверката, потвърждава успешната/неуспешната идентификация на Потребителя, като подписва с квалифициран електронен подпис Доклад от проверка и потвърждаване на самоличност на физическо лице при отдалечена видео идентификация.

Заснетите от Потребителя изображения и видео в процеса по идентификация преминават проверка и от специализиран софтуер за сравнение на видео изображения и текст, който извършва автоматизиран анализ на качеството на заснетите изображения, на съвпадението на снимката на лицето от документа за самоличност с направеното видео, както и на други детайли от изображенията.

4.2.1.2. Физическо лице в качество на законен представител на юридическо лице/организация

При отдалечена видео идентификация на физически лица, законни представители на юридически лица, се потвърждава, че към момента на заявяване/ползване на услугата юридическото лице съществува и физическото лице (Заявител/Потребител) притежава необходимата представителна власт.

За установяване и потвърждаване на тези обстоятелства се следват вече описаните стъпки в т. 3.2.1.1., като в допълнение Потребителят въвежда:

- наименование на юридическото лице/организацията и правна форма;
- ЕИК/БУЛСТАТ.

В този случай Регистриращият орган освен проверките по т. 3.2.1.1. за идентификация на физическото лице, проверява и потвърждава (чрез RegiX) и вписания актуален статус на юридическото лице в Търговския регистър, както следва:

- наименование на ЮЛ;
- правна форма;
- номер ЕИК/БУЛСТАТ;

- имена на официални представляващи лица;
- адрес, град, държава, пощенски код,
- статус на дейността.

В допълнение, Потребителят предоставя и други документи, доказващи представителната власт на физическо лице, спрямо юридическото такова – напр. съдебно решение, удостоверение за актуално състояние, нотариално заверено пълномощно или друг овластяващ акт. Документите се предоставят през мобилното приложение InfoNotary SignZone.

Регистриращият орган, по електронен път, чрез Regix, проверява и потвърждава идентичността на събраните данни и обстоятелства, представени от Потребителя с тези, фигуриращи в националните регистри, както и проверява и потвърждава допълнително предоставените документи чрез други източници или трета страна.

След успешна проверка и потвърждаване на самоличността на Потребителя и идентичността на юридическото лице, Регистриращият орган създава клиентски профил в системите на Доставчика. В мобилното приложение Потребителят се уведомява, че идентификацията му е успешна.

Когато е налице разминаване в данните на физическото и юридическото лице, представителната власт на физическото лице спрямо юридическото или гражданския и жизнения статус на физическото лице, или операторът прояви съмнение относно определени данни или елементи от заснетите изображения и видео, той отказва/не потвърждава идентификацията на лицето. Потребителят се уведомява в мобилното приложение, че идентификацията му е неуспешна, както и за причините за отказ. След отстраняване на причините, които са довели до неуспешната идентификация, Потребителят може отново да стартира процеса през InfoNotary SignZone.

Операторът на РО, извършил проверката, потвърждава успешната/неуспешната идентификация на Потребителя, като подписва с квалифициран електронен подпис Доклад от проверка и потвърждаване на самоличност на физическо лице при отдалечена видео идентификация.

5. КОНТРОЛ НА ОБОРУДВАНЕТО, ПРОЦЕДУРИТЕ И УПРАВЛЕНИЕТО

Услугата за отдалечена видео идентификация се изпълнява от Регистриращия орган, който е функционална част от изградената и одитирана, в съответствие с изискванията на Регламента РКИ

инфраструктурата на Доставчика, която се използва за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги. В тази връзка, за управление и оперативен контрол на оборудването, сигурността и дейността му се прилагат правилата и процедурите, описани в документа „ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ“ на ИНФОНОТАРИ. С настоящия документ, където е приложимо, са допълнени част от посочените правила и процедури, с оглед функционалността на услугата, автоматизираните процедури по събиране на лични данни, тяхната проверка и потвърждаване на самоличността на Заявителя.

5.1. Физически контрол

В съответствие с т. 5.1. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.1.1. Разположение и конструкция на помещенията

В съответствие с т. 5.1.1 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

РО ползва обособени работни помещения, достъп до които имат само оторизирани лица (оператори и системни администратори), чиято дейност е свързана с обработка и съхранение на събраните данни в процеса на отдалечената видео идентификация.

5.1.2. Физически достъп

В съответствие с т. 5.1.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.1.3. Електрическо захранване и климатични условия

В съответствие с т. 5.1.3 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.1.4. Наводнение

В съответствие с т. 5.1.4 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.1.5. Противопожарно известяване и защита

В съответствие с т. 5.1.5 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.1.6. Средства за съхранение на данни

В съответствие с т. 5.1.6 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.1.7. Извеждане от употреба на технически компоненти

В съответствие с т. 5.1.7 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.1.8. Дублиране на компоненти

В съответствие с т. 5.1.8 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.2. Процедурен контрол

В съответствие с т. 5.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.2.1. Длъжности и функции

В съответствие с т. 5.2.1 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.2.2. Брой на служителите за определена задача

В съответствие с т. 5.2.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.2.3. Идентификация и автентификация за всяка длъжност

В съответствие с т. 5.2.3 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.2.4. Изисквания за разделяне на отговорностите при отделните функции

В съответствие с т. 5.2.4 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.3. Контрол на персонала, квалификация и обучение

В съответствие с т. 5.3 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

В допълнение, служителите на ИНФОНОТАРИ, които извършват дейностите на оператори в РО притежават необходимата професионална подготовка и опит за извършване на надеждна идентификация на Потребителите, като спазват одобрените вътрешни оперативни изисквания и процедури. Операторите на РО преминават периодично през допълнително обучение, отговарящо на съвременните изисквания в областта на удостоверителните услуги, вкл. обучение за използвания

софтуер и оборудване, обучение за проверка на документи и техните защитни елементи, както и при промяна в националното законодателство или при промяна в документацията и дейността на Доставчика.

5.3.1. Изисквания към независими доставчици

В съответствие с т. 5.3.1. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.3.2. Документация, предоставена на служителите

В съответствие с т. 5.3.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.4. Процедури по изготвяне и поддържане на журнал на данни от проверки

В съответствие с т. 5.4 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.4.1. Честота на създаване на записи

В съответствие с т. 5.4.1 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.4.2. Период на съхранение на записите

В съответствие с т. 5.4.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.4.3. Защита на записите

В съответствие с т. 5.4.3 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.4.4. Процедура за създаване на резервни копия на записите

В съответствие с т. 5.4.4 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.5. Архив

В съответствие с т.5.5 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

В допълнение, Доставчикът съхранява като вътрешен архив доказателствата от процеса на доказване на самоличността и идентичността на Потребителите по начин, който не позволява подправяне и промяна; гарантира поверителността на информацията; осигурява възможност за търсене, извличане и повторна проверка на резултата от проверка на

самоличността.

5.5.1. Видове архиви

В съответствие с т.5.5.1. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.5.2. Период на съхранение

В съответствие с т.5.5.2. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.5.3. Защита на архива

В съответствие с т.5.5.3. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.5.4. Процедури по възстановяване на архива

В съответствие с т.5.5.4. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.5.5. Изисквания за удостоверяване на дата и час на записи

В съответствие с т.5.5.5. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.5.6. Съхраняване на архива

В съответствие с т.5.5.6. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.5.7. Процедури за придобиване и проверка на информация от архив

В съответствие с т.5.5.7. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.6. Действие при бедствия и аварии и инциденти, свързани с повреди в хардуера, софтуера и / или данните

В съответствие с т.5.7.1 и т. 5.7.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.7. Процедури по прекратяване дейността на Доставчика

5.7.1. Прекратяване на дейността

В съответствие с т.5.8.1 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.7.2. Прехвърляне на дейността на друг квалифициран доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги

В съответствие с т.5.8.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5.7.3. Отнемане на квалифицирания статут на Доставчика

В съответствие с т.5.8.3 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6. КОНТРОЛ НА ТЕХНИЧЕСКАТА И КОМПЮТЪРНАТА СИГУРНОСТ

В съответствие с т.6.4 и т.6.5. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7. ПРОВЕРКА И КОНТРОЛ НА ДЕЙНОСТТА

В съответствие с т. 8 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.1. Регулярна или обстоятелствена проверка

В съответствие с т. 8.1. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.2. Квалификация на проверяващите лица

В съответствие с т. 8.2. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.3. Връзка между проверяващите лица и проверяваната организация

В съответствие с т. 8.3. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.4. Обхват на проверката

В съответствие с т. 8.4. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.5. Предприемане на действия за отстраняване на недостатъците

В съответствие с т. 8.5. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.6. Съобщаване на резултатите

В съответствие с т. 8.6. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8. ДРУГИ БИЗНЕС И ПРАВНИ УСЛОВИЯ

8.1. Цени и такси

В съответствие с т. 9.1 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.1.1. Възнаграждения по Договор за квалифицирани удостоверителни услуги

В съответствие с т. 9.1.1 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.1.2. Фактуриране

В съответствие с т. 9.1.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.1.3. Политика за връщане на удостоверението и възстановяване на плащането

В съответствие с т. 9.1.3 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.2. Финансови отговорности

8.2.1. Финансова отговорност

В съответствие с т. 9.2.1 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

ИНФОНОТАРИ носи отговорност за предоставяната Услуга за отдалече видео идентификация пред всички трети лица, които се доверяват извършената идентификация, както и пред физическо или юридическо лице, за щети, нанесени поради пропуски в установяване на самоличността/идентичността на лицето. ИНФОНОТАРИ носи отговорност, само ако не са налице обстоятелства, изключващи отговорността на Доставчика.

8.2.2. Застраховка на дейността

В съответствие с т. 9.2.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.2.3. Застрахователно покритие за крайните потребители

В съответствие с т. 9.2.3 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика

при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

Застраховката не покрива и Доставчикът не отговаря за претърпени вреди вследствие от:

- неспазване на задълженията на Потребителите на Услугата за отдалечена видео идентификация, произтичащи от условията на настоящия документ, Практиката за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги на Доставчика, Общите условия за ползване на квалифицирани удостоверителни услуги през мобилно приложение;
- загуба на мобилно устройство или компрометиране на създадения секретен код (ПИН код) за вход в приложението от потребителя, поради неполагане на дължимата грижа за опазването или ползването му;
- злоумишлени действия на трети лица (хакерски атаки, отнемане на мобилно устройство, достъп до начина на идентифициране и др.);
- незаконни действия от страна на Потребителя, доверяващи се страни и на Трети страни;
- форсмажор, аварии и други събития, които са извън контрола на Доставчика.

8.3. Конфиденциалност на информацията

В съответствие с т. 9.3 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.3.1. Обхват на конфиденциалната информация

В съответствие с т. 9.3.1. от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

В допълнение, Доставчикът приема за конфиденциална информацията, съдържаща се в и отнасяща се до:

- всяка информация за Заявител/Потребител/Клиент на Услугата по отдалечена видео идентификация на Доставчика, извън съдържащата се в резултата от ОВИ;
- причината за потвърждаването или отказа за извършване на услугата, извън информацията за статуса.

8.3.2. Информация извън обхвата на конфиденциалната информация

В съответствие с т. 9.3.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.3.3. Задължение за защита на конфиденциалната информация

В съответствие с т. 9.3.3 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

Регистриращите органи, Заявител/Потребител/Клиент на Услугата по отдалечена видео идентификация на Доставчика или упълномощените от тях лица, нямат право да разпространяват или да допускат разпространяване на информация, станала им известна при или по повод изпълнение на задълженията им по договорите с Доставчика, без предварително изрично писмено разрешение от другата страна.

8.4. Поверителност на личните данни

В съответствие с т. 9.4 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.5. Права върху интелектуалната собственост

В съответствие с т. 9.5 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.6. Задължения, отговорност и гаранции

В съответствие с т. 9.6 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

При предоставяне на Услугата за отдалечена видео идентификация, Доставчикът гарантира правилната идентификация на лицата към момента на предоставяне на услугата.

8.6.1. Задължения и отговорности на Потребителите

В съответствие с т. 9.6.1 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

В допълнение, Потребителите на Услугата за отдалечена видео идентификация имат следните задължения и отговорности:

- да спазват условията на настоящия документ, Практиката за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги на Доставчика, Общите условия за ползване на мобилното приложение и Политика за поверителност и защита на личните данни;
- да предоставят вярна, точна и пълна информация, която Доставчикът изисква, в съответствие с нормативните изисквания и приложимите Политики и Практики;

- да не извършват неверни изявления или предоставят неистински документи пред Регистриращия орган, които имат отношение към предоставяната услуга;
- да изпълняват точно изискванията за сигурност, определени от Доставчика;
- да пазят създадения секретен код (ПИН код) за вход в приложението от разкриване или неоторизирано използване.

Потребителите отговарят пред ИНФОНОТАРИ във всички случаи на неизпълнение на посочените задължения, произтичащи от настоящия документ, Практиката за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги на Доставчика, Общите условия за ползване на приложението, като Доставчикът ще ангажира отговорността на потребителя за вреди.

8.6.2. Гаранции и отговорност на Регистриращия орган

В съответствие с т. 9.6.2 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.6.3. Задължения и отговорности на Третите страни

Задълженията, отговорностите и начина на интеграция на Третите страни със системите на Доставчика се уреждат в сключения индивидуален договор с Доставчика.

8.7. Отказ от отговорност

В съответствие с т. 9.7 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

Също така, ИНФОНОТАРИ не носи отговорност в случаи на вреди, причинени от:

- неспазване на задълженията на Потребителите на Услугата за ОВИ и на Третите страни, произтичащи от условията на настоящия документ, Практиката за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги на Доставчика, Общите условия за ползване на квалифицирани удостоверителни услуги през мобилно приложение;
- загуба на мобилно устройство или компрометиране на създадения секретен код (ПИН код) за вход в приложението от потребителя, поради не полагане на дължимата грижа за опазването или ползването му;
- злоумишлени действия на трети лица (хакерски атаки, отнемане на мобилно устройство, достъп до начина на идентифициране и др.);

- незаконни действия от страна на Потребители и Трети страни;
- форсмажор, аварии и други събития, които са извън контрола на Доставчика.

Доставчикът не носи отговорност за настъпили вреди за Трета страна, които са в резултат от неизпълнение на задълженията ѝ и неполагане на дължимата грижа, определени в сключения договор и настоящия документ.

8.8. Ограничение на отговорността

В съответствие с т. 9.8 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.9. Компенсации за Доставчика

Във всички случаи на неизпълнение на задълженията от страна на Потребителите на Услугата за ОВИ и на Третите страни, произтичащи от условията на настоящия документ, Практиката за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги на Доставчика и Общите условия за ползване на квалифицирани удостоверителни услуги през мобилно приложение, Доставчикът ще ангажира отговорността на Потребителите на Услугата за ОВИ и на Третите страни, за вреди.

8.10. Срок и прекратяване

8.10.1. Срок

„Политика и практика при предоставяне на квалифицирана на национално ниво услуга за отдалечена видео идентификация“ влиза в сила от момента на нейното одобряване от Съвета на директорите на Инфонотари ЕАД и публикуването ѝ на адрес: <http://repository.infonotary.com>.

Настоящия документ е валиден до неговата промяна или публикуване в Документния регистър и в интернет портала на Доставчика на информация за невалидността ѝ.

8.10.2. Прекратяване

Действието на Политиката и практиката при предоставяне на квалифицирана на национално ниво услуга за отдалечена видео идентификация се прекратява с прекратяване на дейността на Доставчика.

8.10.3. Ефект от прекратяването

След прекратяване на действието за потребителите, остават в сила разпоредбите за задълженията на Доставчика за поддържане на архив на документите и информацията в обема и за периода, описани в настоящия

документ.

8.11. Индивидуално уведомяване и комуникация между участниците

В съответствие с т. 9.11 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.12. Промени

„Политиката и практиката при предоставяне на квалифицирана на национално ниво услуга за отдалечена видео идентификация“ може да бъде променяна по всяко време, като всяка промяна в нея се отразява след одобрение от Съвета на директорите на Инфонотари ЕАД и е публично достъпна от всички заинтересовани лица на адрес: <https://www.infonotary.com> и <http://repository.infonotary.com>.

Всяко лице може да отправя предложения за промени (структурни и съдържателни) и бележки за забелязани грешки на посочените в настоящия документ електронни и пощенски адреси за контакти с Доставчика.

8.13. Решаване на спорове и подсъдност

В съответствие с т. 9.13 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.14. Приложимо право

В съответствие с т. 9.14 от документа на ИНФОНОТАРИ „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.15. Съответствие с приложимото право

Настоящата „Политика и практика при предоставяне на квалифицирана на национално ниво услуга за отдалечена видео идентификация“ е разработена в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 910/2014 и националното законодателство.

8.16. Други разпоредби

Настоящия документ не съдържа други разпоредби.